



BUURTEN IN DE BUURT

ENQUETE VOORTGANG ONDERHOUD FRANSE GAT

SP VEENENDAAL; 2018

Enquête door: SP Veenendaal
Dataverwerking: Hennie Horn
Vormgeving: Jan Breur

Enquête uitgevoerd in januari/februari 2018

Enquête Patrimonium

Niet iedereen heeft cijfers gegeven op elke vraag. De gemiddelden en de standaard afwijkingen zijn uitgerekend met de cijfers die wel gegeven zijn (dus niet altijd hetzelfde aantal). Per vraag wordt eerst de cijfers van alle ingevulde enquêtes gegeven en vervolgens de cijfers en de opmerkingen per straat

Totaal aantal enquêtes: 54

Uitgesplitst naar straat:

De Visserstraat:	3
Beeremanstraat:	10
Klaas Katerstraat:	27
Heemskerkstraat:	7
Colijnstraat:	7

Vraag 1:**Binnen twee weken ontvangen alle bewoners per brief een reactie van Patrimonium op dit onderzoek**

Aantal cijfers gegeven: 44
Gemiddelde cijfer: 6
Standaard afwijking: 2,8

De Visserstraat

Aantal cijfers gegeven: 3
Gemiddelde cijfer: 3
Standaardafwijking: 3

Beeremanstraat

Aantal cijfers gegeven: 9
Gemiddelde cijfer: 5,1
Standaardafwijking: 3

Klaas Katerstraat

Aantal cijfers gegeven: 26
Gemiddelde cijfer: 7
Standaardafwijking: 2,6

Heemkerkstraat

Aantal cijfers gegeven: 4
Gemiddelde cijfer: 4,8
Standaard afwijking: 2,6

Colijnstraat

Aantal cijfers gegeven: 7
Gemiddelde cijfer: 6
Standaardafwijking: 2,5

De ingevulde opmerkingen:

De Visserstraat

- Heb nooit een brief ontvangen
- reactie op dag 15
- geen enkele reactie

Beeremanstraat

- 1 keer iemand geweest voor schimmel, had ie weggehaald weer
- dat weet ik niet
- wacht af
- prima

Klaas Katerstraat

- gehad
- Het onderzoek moet nog gebeuren!
- is gebeurd
- ontvangen met uitleg wat er gaat gebeuren
- Het is al weer lang geleden maar in mijn herinnering hadden we binnen de termijn een brief
- Die moet zeker nog door iemand ontworpen worden. Geen dus.
- Na het onderzoek wel brieven gekregen van Patrimonium maar nu is het al lange tijd stil. Ik ben benieuwd wat er allemaal gaat gebeuren mbt groot onderhoud bv. Isolatie ramen en vocht bovenverdieping
- prima, eindelijk
- is gebeurd
- Verdere acties waarschijnlijk niet goed doorgekomen
- Inderdaad een brief gehad
- alweer, ze hebben vorig jaar ook beloftes gedaan
- niks gedaan, niks gezien, niet geweest
- verder kan ik nog geen toelichting op geven eerst zien dan beoordelen
- we kregen een brief dat er onderhoud zou worden uitgevoerd
- inderdaad ontvangen
- deze brief kwam ruim een half jaar later en hier stond niet iets concreets in

Heemskerkstraat

- niemand is bij mij geweest
- deze hebben we wel gekregen, maar weet niet meer of dit binnen twee weken was
- niet binnen 2 weken. Inhoud voor een groot deel afhoudend
- Wij wachten erop
- Weet niet precies of het 2 weken is, maar ik heb wel een brief ontvangen
- niets gezien

Colijnstraat

- onduidelijke brief waarin niets nieuws staat, we weten eigenlijk nog niets en worden aan het lijntje gehouden
- er is niets gebeurd
- Er kwam een duidelijke brief, maar wel later dan na 2 weken

Vraag 2

Binnen vier weken start bij de bewoners een onderzoek naar achterstallig onderhoud

Aantal cijfers gegeven:	53
Gemiddelde cijfer:	4,2
Standaard afwijking:	2,9

De Visserstraat

Aantal cijfers gegeven:	3
Gemiddelde cijfer:	3
Standaardafwijking:	3

Beeremanstraat

Aantal cijfers gegeven:	9
Gemiddelde cijfer:	4,4
Standaardafwijking:	3

Klaas Katerstraat

Aantal cijfers gegeven:	22
Gemiddelde cijfer:	4
Standaardafwijking:	3,3

Heemkerkstraat

Aantal cijfers gegeven:	4
Gemiddelde cijfer:	3,8
Standaard afwijking:	3,2

Colijnstraat

Aantal cijfers gegeven:	6
Gemiddelde cijfer:	5,7
Standaardafwijking:	3,0

De ingevulde opmerkingen:

De Visserstraat

- Heb nog nooit iets gehoord
- duurde iets meer dan 4 weken middels een enquête

Beeremanstraat

- 1 keer iemand geweest voor schimmel, had ie weggehaald weer
- dat weet ik niet
- wacht af
- prima

Klaas Katerstraat

- 1x iemand geweest voor het schilderwerk, schrok van de schuur die op instorten staat en onze achterdeur. Voor inbraak nooit iemand gezien
- Nee niks gebeurd
- niet gebeurd
- Een brief ontvangen waar wij de klachten konden aangeven
- niemand gezien
- er is bij mij geen onderzoek geweest maar had geen acute problemen zoals lekkage
- beter laat dan nooit
- is ook gebeurd. Ik was toevallig thuis. Er was geen afspraak gemaakt.
- onderzoek is geweest. Enquête in maart 2017 ingevuld
- Niets mee gehoord
- !
- er is nog niemand van Patrimonium langs geweest
- na de brief niets meer gehoord
- wel geïnformeerd middels enquête, geen actie
- niks gedaan, niks gezien, niet geweest
- na brief helemaal niks meer gehoord
- isolatie met name de ramen die heel vochtig zijn
- niks gezien
- niet gebeurd

Heemskerkstraat

- nooit iemand gezien
- enquête formulier ontvangen en ingevuld
- Overal in huis tocht, werkelijk overal
- niks gehoord
- Waar?

Colijnstraat

- Weet niet meer goed wat er onderzocht is, is ook alweer meer dan een jaar geleden waarin niets is gebeurd
- er is niets gebeurd

Vraag 3

Binnen acht weken worden de bewoners geïnformeerd wat er gaat gebeuren bij hun woningen en starten de eerste werkzaamheden

Aantal cijfers gegeven: 44
Gemiddelde cijfer: 3,9
Standaardafwijking: 3,0

De Visserstraat

Aantal cijfers gegeven: 3
Gemiddelde cijfer: 2,3
Standaardafwijking: 3,2

Beeremanstraat

Aantal cijfers gegeven: 9
Gemiddelde cijfer: 4,4
Standaardafwijking: 3,0

Klaas Katerstraat

Aantal cijfers gegeven: 41
Gemiddelde cijfer: 3,4
Standaardafwijking: 3,0

Heemkerkstraat

Aantal cijfers gegeven: 4
Gemiddelde cijfer: 4
Standaard afwijking: 3,6

Colijnstraat

Aantal cijfers gegeven: 7
Gemiddelde cijfer: 5,7
Standaardafwijking: 3,3

De ingevulde opmerkingen:

De Visserstraat

- De huizen zijn ontzettend koud en het tocht
- informatieve brief na 8 weken dat ze langer de tijd nodig hebben

Beeremanstraat

- alleen huis geschilderd
- is al keer ingebroken + erg tochtig, deuren sluiten ook niet goed
- dat weet ik niet
- ik wacht het af
- prima

Klaas Katerstraat

- Nooit een brief gehad of werkzaamheden aan onderhoud geweest. Veel lekkages, schuur staat op instorten, ramen boven slecht
- Waar starten ze dan!
- niet gebeurd
- hier niets over ontvangen
- Kan me herinneren dat er een brief is geweest dat de acute gevallen aangepakt gingen worden
- niks gezien
- ben benieuwd wat er uit komt
- Bij mij zijn geen werkzaamheden gestart, maar er is ook niet verteld wat er evt gedaan zou worden
- ???
- Alweer?
- geen reactie van Patrimonium
- alleen dakraam gerepareerd, die lekte, verder nergens naar gekeken. Wij kunnen op zolder via onderkant dak naar buiten kijken, waardoor ook veel kou naar binnen komt.
- niks gedaan, niks gezien, niet geweest
- info gekregen, er zou gestart zijn, hier nog niet geweest
- geen bericht
- 2 dagen na deze brief kregen wij een brief van de Patrimonium, waarin staat dat zij gaan inventariseren en dat er de aankomende jaren nog geen werkzaamheden zullen plaatsvinden

Heemskerkstraat

- nooit iemand gezien
- is 12 weken geworden. Alleen concrete plannen betreffende prioriteitwerkzaamheden
- Heel fijn dat er wat gaat gebeuren
- niks gehoord
- Echt niemand gezien

Colijnstraat

- alleen kozijnen geschilderd, het grootste probleem is het dak en isolatie, enkel glas boven en slechte voegen buiten. Dit wordt nog steeds niet opgepakt en hierdoor een groot probleem met muizen en vogels in huis.
- er is niets gebeurd
- We werden bijtijds geïnformeerd, maar het duurde nog een tijd voor ze daadwerkelijk begonnen

Vraag 4

Binnen een jaar is het achterstalling onderhoud in grote mate opgepakt en bestaan er in ieder geval geen gevaarlijke en (zwaar) achterstallige situaties meer

Aantal cijfers gegeven:	43
Gemiddelde cijfer:	3,6
Standaard afwijking:	3,1

De Visserstraat

Aantal cijfers gegeven:	2
Gemiddelde cijfer:	3,5
Standaardafwijking:	0,7

Beeremanstraat

Aantal cijfers gegeven:	8
Gemiddelde cijfer:	4,5
Standaardafwijking:	3.7

Klaas Katerstraat

Aantal cijfers gegeven:	22
Gemiddelde cijfer:	3,0
Standaardafwijking:	2,9

Heemkerkstraat

Aantal cijfers gegeven:	4
Gemiddelde cijfer:	2,5
Standaard afwijking:	3

Colijnstraat

Aantal cijfers gegeven:	7
Gemiddelde cijfer:	5,4
Standaardafwijking:	3,2

De ingevulde opmerkingen:

De Visserstraat

- eerst zien dan geloven
- men is bij lekkage komen kijken maar is tot op heden niet verholpen

Beeremanstraat

- weinig tot niets gedaan
- binnen is hard nodig, echt oude zooi, scheuren muren enz
- dat weet ik niet
- wacht af
- ik heb geen duidelijke klachten
- Vanaf maart 2017 zou mijn vloer gedaan worden. Na herhaaldelijk contact hierover, wacht ik nog steeds op actie!

Klaas Katerstraat

- Als er een lekkage is of andere melding, duurt het oppakken weken tot maanden, constant zelf bellen. Onderhoudsklachten worden niet goed uitgevoerd
- Niks doen ze!
- niet gebeurd, veel gebeurd in de cliché met Patrimonium
- nog niets gebeurd
- Niemand gezien of gehoord. Geen verbetering aan de woning
- volgens mij is het geld op. Nergens staat er iets over de enkel beglazing die nog ruim meer als 50 jaar in de huizen zitten en geen isolatie, oude dak beschot bij mij en verrotte dakpannen.
- Er zijn wel werkzaamheden uitgevoerd, zo is mijn douche vernieuwd en heb een nieuwe schuurdeur gekregen
- ik kijk er naar uit
- Niets gemerkt, maar bij mij zijn geen gevaarlijke situaties
- ???
- niets meer gehoord
- !
- geen reactie van Patrimonium
- weinig gedaan! Daken dienen vervangen te worden, geen isolatie aanwezig alleen hout en dakpannen, dat is nog ouderwets
- niks gedaan
- hier geen enkele reparatie gehad, vorige week een brief gehad dat er ineens niets gedaan gaat worden aan ons huis
- niet
- niet gebeurd

Heemskerkstraat

- nooit gebeurd?
- Hier zijn geen werkzaamheden verricht. Over andere straten/woningen kan ik niet oordelen
- Bij ons is niets gedaan, boven niet onder niet
- Waar?

Dr. Colijnstraat

- Op de vloer op zolder kun je niet overal staan vanwege slechte vloer, er ligt vogelpoep. Het is een grote gatenkaas, vogels en muizen hebben vrij spel, gaten geknaagd enz. ACV heeft advies uitgebracht.
- We hebben nog wel een probleem met een verrot/beschimmeld kozijn in de badkamer

Vraag 5

Bij overige situaties/klachten/opmerkingen worden in goed overleg tussen de bewoner en Patrimonium duidelijke afspraken over een oplossing gemaakt

Aantal cijfers gegeven: 39
Gemiddelde cijfer: 4,3
Standaardafwijking: 3,3

De Visserstraat

Aantal cijfers gegeven: 1
Gemiddelde cijfer: 5
Standaardafwijking: niet uit te rekenen bij 1 antwoord

Beeremanstraat

Aantal cijfers gegeven: 6
Gemiddelde cijfer: 5,2
Standaardafwijking: 3,7

Klaas Katerstraat

Aantal cijfers gegeven: 21
Gemiddelde cijfer: 4,0
Standaard afwijking: 3,3

Heemkerkstraat

Aantal cijfers gegeven: 4
Gemiddelde cijfer: 2,5
Standaardafwijking: 3

Colijnstraat

Aantal cijfers gegeven: 7
Gemiddelde cijfer: 5,7
Standaardafwijking: 3,3

De ingevulde opmerkingen:

De Visserstraat

- gaat soms wel lange tijd overheen

Beeremanstraat

- 3 weken zonder douche gezeten, inmiddels opgelost maar klacht ingediend erover
- ik heb gesprek gehad over nieuwe vloer en door veel vochtig en schimmelig
- dat misschien wel
- afwachten
- is bij ons altijd goed geweest

Klaas Katerstraat

- zelf vaak bellen wanneer opgelost wordt. We blijven lekkages hebben, ook zijn de ramen boven slecht en staat 1 schuur op instorten
- Heel veel ziek zijn wij hier, komt doordat het huis vol schimmel zit!
- Veel telefoontjes, veel beloftes, maar weinig wordt nagekomen
- klachten worden snel verholpen
- Het is al heel lang stil. Er wordt niks meer gedaan? Reparatieverzoeken worden redelijk snel opgelost
- geen overleg
- Onlangs een contact gehad met Patrimonium en ik zou er nog van horen, inmiddels zijn we ruim vier weken verder en Patrimonium heeft nog steeds niets laten horen
- Ik heb geen afspraken. Het isoleren van de woning is nodig
- ???
- Als er inderdaad iets is, kunnen we bellen
- Ze zouden mij bellen vorig jaar na de vergadering niet gebeurd
- geen reactie van Patrimonium
- Dakraam is redelijk snel gerepareerd, verder niks gedaan
- Ze staan me netjes te woord, veel geduld en klachten worden aangepakt
- niks gehoord
- er zou geïsoleerd worden, ook zijn ramen boven erg vochtig, hier word niets aan gedaan, komen afspraken dus niet na
- niet, allemaal loze beloftes
- afgelopen zomer heb ik weer melding gemaakt van overlast van de burens, hier heeft een gesprek over plaatsgevonden. En ik moest het zelf oplossen, dit is mijn ervaring iedere keer

Heemskerkstraat

- Er is geen contact geweest. Na de informatie brief dd 25 april 2017 niets meer vernomen. N.B. Vandaag (25-1-'18) brief ontvangen waarin bevestigd wordt dat er voorlopig geen onderhoud/renovatie plannen zijn
- Echt?
- Heel fijn

Dr Colijnstraat

- Slechte communicatie over het algemeen moeten we een aantal keer bellen voordat onderhoud wordt uitgevoerd en daarna nog 3 mnd of 1 jaar wachten
- niets van gemerkt
- Sloten verbetering mag wel meer aandacht en zonder extra kosten. Bij alle huurhuizen een controle doen
- De communicatie is vriendelijk maar verloopt zeer traag
- Wij zijn er helemaal klaar mee! Hebben een melding gemaakt van achterstallig onderhoud en willen de huurcommissie vragen 30% huur in mindering te brengen van betaalde huur. Ook gaan we de media opzoeken