



BUURTEN IN DE BUURT

WERKZAAMHEDEN

Westersingel

**RAPPORTAGE VAN EEN BUURTENQUETE
UITGEVOERD DOOR**

SP  **VEENENDAAL**

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING.....	P3
RESPONS.....	P3
BEANTWOORDING VRAGENLIJST.....	P3
OVERIGE OPMERKINGEN EN INFORMATIE.....	P5
AANBEVELINGEN.....	P6
POLITIEKE VRAGEN.....	P7
DISCLAIMER.....	P7
CONTACT.....	P7



Foto: Gemeente Veenendaal

VERANTWOORDING	
TEKST EN DATAVERWERKING	Barbara Passchier
VORMGEVING EN EINDREDACTIE	Jan Breur
VRAGENLIJST	SP afdeling Veenendaal
INTERVIEWS	Jochien Timmer, Nico van Ginkel, Emile Ike, Jan Breur
AFBEELDINGEN	SP, tenzij anders aangegeven
DANK AAN	Wilma Vermeer en alle bewoners van de Westersingel die ons te woord hebben gestaan.

INLEIDING

Sinds 6 juni vinden er op de Westersingel wegwerkzaamheden van de gemeente en schilderwerkzaamheden van woningstichting Patrimonium plaats. Een klus, die al – zo hebben wij begrepen – voor de zomervakantie af had moeten zijn, maar tot op de dag van vandaag nog niet af is.

Wij kunnen ons goed voorstellen dat dit tot ergernis leidt. Maar we willen geen voorbarige conclusies trekken, of voor onze beurt spreken. Daarom vroegen wij bewoners eerst hoe zij deze situatie ervaren. Dat deden we door middel van een enquête.

RESPONS

Totaal aantal huishoudens	137
Aantal ingevulde enquetes	37
Respons in %	27%

BEANTWOORDING VRAGENLIJST

1. Wat vindt u ervan dat de werkzaamheden uitlopen?	
Volkomen normaal	8,1%
Begrijpelijk	35,1%
Vervelend	32,4%
Onacceptabel	24,2%

Wat als normaal wordt ervaren, verschilt eigenlijk per persoon. Verschillende factoren spelen hierin mee. Of men iets vervelend of onacceptabel vindt hangt onder andere af van de hoeveelheid hinder die men heeft gehad (zie vraag 2) en uiteraard op welk stuk van de straat men woont. Op een deel van de Westersingel zijn en waren de werkzaamheden nog niet gereed; op een ander deel van de Westersingel is dit al wel het geval.

2. Hoeveel hinder heeft u door de werkzaamheden?	
Geen/Weinig hinder	13,5%
Een beetje hinder	45,9%
Veel hinder	21,6%
Erg veel hinder	18,9%

Ook hier geldt dat iedereen voor zichzelf bepaald wat veel of weinig hinder inhoudt. Mensen die veel minpunten op de achterzijde aan hebben gegeven, hebben soms toch ingevuld dat ze maar een beetje hinder hadden van de werkzaamheden. Dat hangt waarschijnlijk ook samen met hoe normaal je een dergelijk iets vindt, hoe de gezinssituatie is en welke werkzaamheden er in en om het huis hebben plaatsgevonden.

3. Wat vindt u van de communicatie over de werkzaamheden?	
Goed	18,9%
Redelijk	21,6%
Matig	18,9%
Slecht	35,1%
Onbeantwoord	5,4%

Een van de bewoners geeft aan niet eens af te weten van de uitloop van de werkzaamheden. Overige knelpunten in de communicatie zijn later in dit verslag uitgewerkt.

4. Welk rapportcijfer geeft u de werkzaamheden in uw straat?	
Gemiddeld	5,4
Standaarddeviatie	1,86

Hoewel mensen niet altijd even gul zijn met het geven van cijfers, is het in onze ervaring vrij ongebruikelijk om toch gemiddeld op een onvoldoende te komen. Dat dit toch gebeurd is, is een signaal dat uiterst serieus genomen moet worden.

5. Is er in uw buurt een bewonersvereniging?	
Ja	8,1%
Nee	8,1%
Weet ik niet	83,7%

Het is waarschijnlijk onder de respondenten niet heel duidelijk wat nog behoort tot de eigen buurt en wat niet. Ook is het mogelijk dat men niet weet wat men onder een bewonersvereniging moet verstaan.

6. Zou u zich willen aansluiten bij een bewonersvereniging?	
Ja	13,5%
Nee	64,8%
Weet ik niet	21,6%

Hoewel een meerderheid aangeeft zich niet te willen aansluiten bij een bewonersvereniging, is er toch wel enig draagvlak te bespeuren. Wellicht zouden mensen die 'weet ik niet' hebben ingevuld beter willen weten wat de taken en mogelijkheden van een bewonersvereniging zijn. Een heldere afbakening van het gebied is aanbevelenswaardig.

OVERIGE OPMERKINGEN EN INFORMATIE

Op zowel de werkzaamheden van de gemeente als die van Patrimonium is commentaar gekomen van bewoners. Vooral de combinatie van werkzaamheden zorgde voor veel ongemak in huis en om het huis.

De werkzaamheden in de straat zorgden voor geluidsoverlast en voelbare trillingen. De werkzaamheden liepen steeds meer vertragingen op, soms was er dagenlang maar 2 man in de straat aan het werk. De communicatie met firma Heijmans verliep niet altijd soepel, zo kwam de brief met parkeeraanwijzingen niet altijd op tijd.

De schilderwerkzaamheden van Patrimonium waren tegelijkertijd met de werkzaamheden van de gemeente gepland. Met gevolg dat er opstuiwend zand in de natte verf terecht kwam. Het eerste schildersbedrijf communiceerde netjes, het tweede commandeerde de bewoners en leverde geen net werk af. Bij navraag bij Patrimonium bleek dat de medewerker van Patrimonium niet eens wist dat de werkzaamheden door het ene schildersbedrijf uitbesteed waren aan het andere.

Op het oudste deel van de Westersingel had men vooral last van de onbegaanbaarheid aan de voorkant van het gebouw en de slechte parkeermogelijkheden aan de achterkant van het gebouw, onder andere door gravel, specie en stenen.

Na de renovaties is er veel vuilnis en rotzooi blijven liggen in de huizen en (soms net opgeknapte) tuintjes van de bewoners, sommigen van hen menen dat de renovatie ook slecht is uitgevoerd.

Ook het (onaangekondigd) uitvallen van water en elektra bleek een grote ergernis. Een geënquêteerde geeft aan op 17 oktober van 14.30 tot 20.30 zonder water te hebben gezeten en op 19 oktober van 13.00 tot 15.30 zonder elektra.

Dat mindere bereikbaarheid, enige geluidsoverlast of kort afsluiten van water of stroom niet altijd te voorkomen zijn is begrijpelijk, dat dit maandenlang is uitgelopen zonder uitleg of excuses is voor velen niet begrijpelijk. Wat bewoners vooral stoort is dat ze het gevoel hebben dat er niet naar hen geluisterd is. Er is nooit extra uitleg gekomen, de gemeente heeft geen excuses voor de grote vertraging aangeboden en niet bekend gemaakt wanneer al het beschadigde groen vervangen/aangevuld gaat worden.

AANBEVELINGEN

AAN DE BUURT

- ***Richt een bewonersvereniging op voor de Westersingel, of zoek aansluiting bij een bestaande bewoners- of huurdersvereniging.***
Hoewel beperkt, is er draagvlak onder bewoners voor een bewonersvereniging. Een dergelijke vereniging (of commissie) kan problemen in de buurt aankaarten bij de gemeente, de verhuurder (in dit geval Patrimonium) en andere instanties als dat nodig is. Ook kan een bewonersvereniging fungeren als aanspreekpunt, zodat communicatie en overleg met de buurt verbeterd kunnen worden. Tot slot kan een bewonersvereniging ook, door het organiseren van activiteiten, de leefbaarheid in de woonomgeving vergroten. We hebben in de archieven een brief van buurtvereniging 'Westersingel' gevonden; daterend uit 2000. Wij weten niet of deze buurtvereniging nog steeds actief is.

AAN PATRINIUM

- ***Spreek schilderbedrijf aan op missers***
Hoewel het eerste schilderbedrijf aanvankelijk goed werk leverde, is hen (afgaande op informatie van de bewoners) het slechte werk van het tweede schilderbedrijf – en bijbehorende slechte communicatie – aan te rekenen. Het eerste schilderbedrijf had de werkzaamheden immers uitbesteed aan het tweede, en dit zonder medeweten van Patrimonium. Indien Patrimonium wel op de hoogte was, treft zijzelf natuurlijk de blaam. Maar dat laat onverlet dat het uitvoerende bedrijf dient te worden aangesproken op het slordige schilderwerk, het commanderen van bewoners en het achterlaten van rommel.
- ***Stem werkzaamheden af met gemeente***
Het was uiterst ongelukkig dat de schilder- en renovatiewerkzaamheden aan de gebouwen samenvielen met het openbreken van de weg. Een goede afstemming in de toekomst is van harte aan te bevelen.

AAN DE GEMEENTE

- ***Spreek de aannemer indringend aan op de vertraging***
De werkzaamheden lopen nu al enkele maanden uit. Dit komt onder andere, dat gedurende lange tijd slechts twee mensen aan het werk waren. Met zo weinig menskracht zullen deadlines illusies blijken.
- ***Draag zorg voor goede communicatie***
Als lokale overheid, en directe opdrachtgever voor de werkzaamheden, is de gemeente verantwoordelijk voor heldere communicatie. Als parkeeraanwijzingen te laat komen, of water/elektra onaangekondigd worden afgesloten, is de communicatie ontegenzeggelijk ondermaats.
- ***Bied excuses aan voor geleden ongemak***
De vertraging van de werkzaamheden, de slechte communicatie, het onaangekondigde afsluiten van water en elektra hebben ervoor gezorgd dat de bewoners van de Westersingel onnodig veel ongemak hebben geleden, en dit deels nog steeds doen. Excuses zijn op hun plaats.
- ***Stem werkzaamheden af met Patrimonium***
Het was uiterst ongelukkig dat het openbreken van de weg samenviel met de

schilder- en renovatiewerkzaamheden aan de gebouwen. Een goede afstemming in de toekomst is van harte aan te bevelen.

POLITIEKE VRAGEN

- *Wat vindt het college van de vertragingen van de werkzaamheden aan de Westersingel?*
- *Hoe reageert het college op de uitkomsten van dit buurtonderzoek?*
- *Hoe reageert het college op de aanbevelingen in dit buurtonderzoek?*
- *Is er afstemming geweest met Patrimonium, met betrekking tot de planning van de werkzaamheden?*
- *Hoe wil het college vergelijkbare situaties in de toekomst voorkomen?*
- *Is het college bereid om de bewoners zijn excuses aan te bieden voor de ervaren overlast?*

DISCLAIMER

Dit rapport beoogt niets anders dan de gevoelens van de buurt weer te geven, en een politieke vertaling (mogelijk) te maken van de ervaringen die de bewoners van de Westersingel hebben en hadden met de werkzaamheden in hun straat.

In dit rapport baseren wij ons dan ook in de eerste plaats op uitspraken van bewoners en informatie die door hen is aangeleverd. Wij hebben ons best gedaan om deze data te verifiëren.

Om recht te doen aan de ervaringen van de bewoners – en daarmee aan de doelstelling van het onderzoek – is de van hen afkomstige informatie leidend.

CONTACT

SP afdeling Veenendaal
Cavalerieweg 36
3902 JN Veenendaal

T.: 06-20775159
E.: veenendaal@sp.nl
W.: veenendaal.sp.nl