

# NEGATIEVE UITSCHIETERS

## MEDEWERKERSTEVREDENHEIDSONDERZOEK IW4

Uit het eigen medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO), 2014, van IW4 blijkt, dat het bedrijf over de gehele linie goed scoort. Een uitzondering is te maken op een aantal punten, waarbij een tamelijk grote groep medewerkers zich aftekent dat het een bedrijf onvoldoendes toekent. De groep die hierin naar voren komt, is groot om af te doen als 'die enkeling die je toch nooit tevreden stelt'.

Dit bevestigt het beeld dat zich ook aftekent in de resultaten van 'De Grote IW4-Enquête', 2014, van SP-afdeling Veenendaal. Hoewel er op basis van 'De Grote IW4-Enquête' geen uitspraken gedaan kunnen worden over IW4 als geheel, is er wel te stellen dat er een significante groep medewerkers van IW4 ontevreden is over het bedrijf.

Hieronder een overzicht van de negatieve uitschieters van het MTO 2014 IW4.

Stelling/vraag	% antwoorden 'vaak niet' of 'nee'			
Bij ziekte voldoende aandacht van leidinggevende	18,00%			
Leidinggevende geeft voldoende complimenten	22,00%			
Leidinggevende informeert over bedrijfsontwikkelingen	28,00%			
IW4 doet er alles aan om ongewenst gedrag te voorkomen	15,00%			
Tevredenheid over toiletten	36,00%			
Tevredenheid over bedrijfsrestaurant/schaftwagen	20,00%			
Aandacht voor correcte werkhouding	32,00%			
Directie is duidelijk over doelstellingen en plannen	29,00%			
Directie geeft genoeg informatie	29,00%			
Vertrouwen in toekomst van bedrijf	37,00%			
OR doet goed werk	22,00%			
OR geeft voldoende informatie	48,00%			
Weet OR contactpersoon te vinden	44,00%			
Leidinggevende helpt mij om beter te worden in mijn werk	27,00%			
Ik wil graag nieuwe dingen leren	15,00%			
Krijg van leidinggevende genoeg de kans om nieuwe dingen te leren	19,00%			
Binnen IW4 word ik voldoende gestimuleerd mij verder te ontwikkelen	27,00%			
Goede frequentie BOF-gesprek	35,00%			
BOF-afspraken worden nagekomen	33,00%			
Goede begeleiding vanuit IW4 in werk (gedetacheerden)	37,00%			
Genoeg overleg met IW4-begeleider (gedetacheerden)	37,00%			
<b>KLEURCODES</b>				
% 'vaak niet'/ 'nee'	15-24	25-34	35-44	45<

**Bron:** IW4, nieuwsbrief voor alle medewerkers, 30 september 2014. De selectie betreft punten waar meer dan 15% van de respondenten 'vaak niet' of 'nee' aangeeft. De SP heeft geen kennis van de wijze van selectie en meten die gehanteerd is in dit MTO. De respons was 'ruim 70%' (Bron idem).